



Vlaanderen
is omgeving



Evaluatie van het Green Deal instrument

 Eindrapport



MANAGEMENTSAMENVATTING

Deze evaluatie van het Green Deal instrument start met een analyse van de literatuur rond een dergelijk netwerkinstrument. Het instrument is bedoeld om overeenkomsten (Green Deals) op te starten en via samenwerking en netwerking het vergroenen van de economie te bevorderen. Hierbij dient het instrument als een thermometer voor de maatschappij vermits de voorstellen tot Green Deals voornamelijk bottom-up dienen te komen. De overheid ziet haar rol als een netwerkende en responsieve overheid. Echter is gebleken dat de overheid nog weinig ervaring heeft met deze nieuwe rol en vaak ook klassiek optreedt. Voor de uitwerking van het instrument Green Deal heeft de multidisciplinaire Green Deal Werkgroep een basisdocument opgesteld voor de uitwerking van de Vlaamse Green Deals waarin het de werking en structuur en een aantal principes voor het instrument vastlegt. Daarin staat te lezen dat de doelstellingen en overwegingen voor een Green Deal op te starten zeer ruim geformuleerd zijn en dat de toetsingscriteria eerder van technische aard zijn, waardoor weinig richting of inhoudelijke houvast gegeven wordt. Hoewel het wegwerken van knelpunten ook geponeerd wordt als doel van de Green Deals, wordt hier in de praktijk geen specifieke aandacht aan besteed. Uit de beschrijving van de verschillende betrokken actoren blijkt dat er een verscheidenheid aan rollen betrokken is bij de Green Deals (zoals initiatiefnemer, facilitator, ondertekenaar, werkgroep,...).

De analyse van de uitwerking van de Green Deals, en dan voornamelijk met focus op de vijf langst lopende Green Deals in Vlaanderen (GD Gedeelde Mobiliteit, GD Circulaire Aankopen, GD Bedrijven en Biodiversiteit, GD Huishoudelijke Houtverwarming, GD Brouwers), laat zien dat naast een verscheidenheid aan rollen er ook grote verschillen bestaan tussen de doorlopen processen voor opmaak en uitwerking van een Green Deal. De initiatiefnemers en de projectfacilitatoren spelen een grote rol in het welslagen van een Green Deal. Hierbij moeten zij op zoek naar een duidelijke en breed gedragen doelstelling om zo ondertekenaars aan te trekken en een netwerk rond een afgebakend thema te creëren. De actielijst die hierbij aansluitend opgemaakt wordt, verschilt sterk in aantal en aard tussen de Green Deals. De focus kan liggen op informatie opbouw en -uitwisseling tot concrete becijferbare resultaten, afhankelijk van het ambitieniveau en positie van de ondertekenaars binnen de Green Deal.

Uit interviews met verschillende actoren betrokken bij Green Deals is naar voor gekomen dat er een brede consensus en groot enthousiasme is rond het instrument, maar dat er toch ook enkele knelpunten zijn op vlak van communicatie en capaciteit. De samenwerking met verschillende organisaties, overheden en politiek vraagt immers een duidelijke en heldere communicatie, die in een aantal gevallen beter kan. Verder is de capaciteit die nodig is voor een goede uitwerking van een Green Deal hoog, en is deze niet steeds beschikbaar of onvoldoende op voorhand ingeschat, wat de verdere werking van een Green Deal en dan voornamelijk de netwerking in gedrang brengt. Vanuit de actoren komt dan ook de vraag naar financiering of ter beschikkingstelling van extra capaciteit.

De conclusies in het rapport zijn opgemaakt volgens drie onderdelen. Een eerste onderdeel kijkt naar de doelmatigheid en **doelbereiking** van het instrument. De directe impact van het instrument Green Deal is, gezien de korte looptijd van de onderzochte Green Deals, nog niet te meten. De indirecte impact die vastgesteld wordt is dat er een draagvlak en bewustwording ontstaat voor initiatieven die de economie vergroenen en dat er netwerken en gestructureerde samenwerkingen opgestart worden rond een gezamenlijke doelstelling. De doelbereiking van de Green Deals afzonderlijk is afhankelijk van de uitvoering van de acties. De monitoring van

Inhoud

1	Inleiding.....	8
1.1	Aanleiding onderzoek	8
1.2	Onderzoeksmethodiek	8
2	De Green Deal als beleidsinstrument in Vlaanderen.....	9
2.1	Situering van het Instrument Green Deal	9
2.2	Omschrijving van het Instrument Green Deal volgens documentenanalyse	13
2.2.1	Basiskarakteristieken en context	14
2.2.2	Doelstellingen en criteria	15
2.2.3	Organisatie	17
2.2.4	Proces	19
2.3	Bevindingen Green Deal als beleidsinstrument in Vlaanderen	21
3	Green Deals in de praktijk.....	23
3.1	Vijf 'langst' lopende Green Deals	23
3.2	Green Deals in opstartfase	33
3.3	Stopgezette Green Deals	36
3.4	Bevindingen Green Deals in de praktijk	37
4	Enquête ondertekenaars (Green Deal Gedeelde Mobiliteit).....	40
5	Beantwoorden van de onderzoeksvragen	43
5.1	Doelstellingen en doelbereiking Green Deals	43
5.1.1	Dragen de Green Deals bij tot meer groene economie?	43
5.1.2	Worden er meer groene projecten opgestart door middel van de overeenkomsten binnen de Green Deal?	44
5.1.3	Is de engagementsverklaring binnen de Green Deal de beste wijze van werken?	45
5.1.4	Worden de gewenste actoren bereikt?	46
5.1.5	Worden knelpunten effectief weggewerkt?	48
5.1.6	Voldoet de uitwerking en de meerwaarde binnen een Green Deal aan de verwachtingen van actoren?	48
5.2	Organisatie, werking en efficiëntie Green Deals	51
5.2.1	Is er een gepast kader voor uitwerking van een Green Deal? Functioneert de interne organisatie en de wisselwerking optimaal?	51
5.2.2	Zijn de juiste competenties en capaciteit voldoende aanwezig?	54
5.2.3	Hoe verloopt de samenwerking tussen de verschillende actoren? Hoe is de rolverdeling opgebouwd?	55
5.3	Uitvoering en kwaliteit Green Deals	56
5.3.1	Kent de actielijst een optimale invulling?	56
5.3.2	Is er een goede monitoring van de acties? Is er voldoende informatie-uitwisseling?	57
5.3.3	Kennen de acties de gewenste uitvoering? Waarom zijn sommige acties meer succesvol dan andere?	58
6	Conclusies en aanbevelingen	59
6.1	Conclusies theorie en praktijk a.d.h.v. de onderzoeksvragen	59
6.1.1	Doelbereiking en relevantie	59
6.1.2	Organisatie en efficiëntie	62
6.1.3	Uitvoering en effectiviteit	64
6.2	Aanbevelingen	66
6.2.1	Doelmatigheid verbeteren	67
6.2.2	Efficiëntie verhogen	69
6.2.3	Effectiviteit optimaliseren	71
	Referentielijst	73
	Bijlagen 74	
	Interviews en enquête	74
	Overzicht geïnterviewde personen	74

Vragenlijst interviews
Vragenlijst online enquête

74
77



1 INLEIDING

1.1 AANLEIDING ONDERZOEK

Naar aanloop van het tweejarig bestaan van de eerste Green Deals (GD) “Circulaire aankopen” en “Gedeelde Mobiliteit”, heeft het Departement Omgeving een evaluatie opgestart voor de Green Deals in Vlaanderen. Deze evaluatie heeft tot doel een inzicht te geven in de doelstellingen en karakter van het instrument Green Deal en van de werking, de structuur, de organisatie, het proces en waar mogelijk de resultaten van de vijf lopende Green Deals¹, namelijk Circulaire Aankopen, Gedeelde Mobiliteit, Bedrijven en Biodiversiteit, Brouwers en Huishoudelijke Houtverwarming. Na een analyse van de bevindingen over het instrument en de werking van de lopende Green Deals volgt een overzicht van aanbevelingen en werkpunten. Aangezien de looptijd van de meeste Green Deals nog onvoldoende lang is om de resultaten en effecten op het terrein correct te meten, wordt de effectiviteit van het instrument Green Deal minder geëvalueerd, maar ligt de **nadruk op de efficiëntie en doelbereiking** van het instrument. Dit rapport kan dienen als basis voor de verdere uitwerking, verbetering en professionalisering van het instrument Green Deal in Vlaanderen.

1.2 ONDERZOEKSMETHODIEK

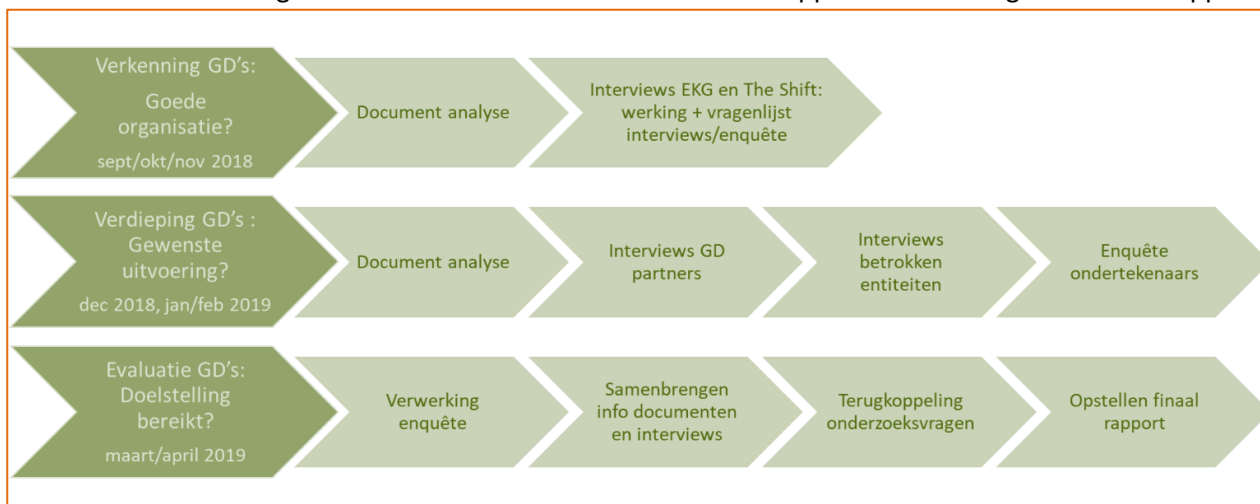
Dit rapport is opgebouwd uit zes delen. Na de inleiding volgt het tweede hoofdstuk waarin wordt gekeken hoe het instrument Green Deal is opgezet in Vlaanderen op basis van de beschikbare documentatie en waar het past binnen de literatuur. In het derde deel zoomen we in op de Vlaamse Green Deals en worden de kenmerken en unieke bepalingen van de lopende Green Deals beschreven, maar ook van de Green Deals in voorbereiding en de stopgezette Green Deals. We trachten hierbij de specifieke context per Green Deal weer te geven zonder de Green Deals met elkaar te vergelijken. Het vierde deel van dit rapport omschrijft de resultaten van een online enquête die is uitgevoerd bij ondertekenaars van een Green Deal om te zoeken naar hun motivatie tot deelname en ervaringen met de Green Deal. Het vijfde deel geeft antwoord op de onderzoeksvragen rond doelstelling, aanpak en uitvoering van de Green Deals. Bij het eerste onderdeel van de onderzoeksvragen ligt de focus op het metaniveau: namelijk het opstarten van het instrument Green Deal. Er is aandacht voor de wijze waarop doelstellingen worden geformuleerd en voor de vorm van samenwerking. De doelstelling en doelbereiking worden geëvalueerd op basis van **relevantie** en **doelmatigheid**. In het tweede onderdeel van de onderzoeksvragen is er aandacht voor de werking en organisatie van het instrument Green Deal waarbij de **efficiëntie en organisatie** worden onderzocht. Bij de laatste onderzoeksvragen wordt er ingezoomd op de uitvoering van de lopende Green Deals met een **kwaliteitsbeoordeling** van de verschillende processen, acties en betrokkenheid van externe actoren.

Voor de analyse van bovenstaande thematieken is geopteerd voor een mix van **kwalitatieve** en **kwantitatieve onderzoeksmethoden**. Als kwalitatieve onderzoeksmethoden is gekozen voor documentanalyse van de opgemaakte basisdocumenten, beleidsnota, verslagen en rapporten van werk- en stuurgroepen, lijsten van

¹ Tijdens de start van de evaluatie waren slechts 5 Green Deals ondertekend. Op datum van mei 2019 zijn er nog twee bijkomend ondertekend.

voorgestelde acties, enz. Daarnaast zijn ook diepte-interviews afgenomen met verschillende actoren, waaronder betrokken ambtenaren, projectfacilitators, trekkersfiguren of initiatiefnemers alsook ondertekenaars. Op die manier is het mogelijk geweest om de interpretatie van de documenten en de effectieve uitvoering van de Green Deals te evalueren. Voor het kwantitatieve luik is er gekozen voor een web-survey om zoveel mogelijk ondertekenaars van Green Deals te bereiken. De web-survey polst naar de ervaringen, meningen en overtuigingen van de ondertekenaars.

Het schema hieronder geeft een overzicht van de verschillende stappen die hebben geleid tot dit rapport.



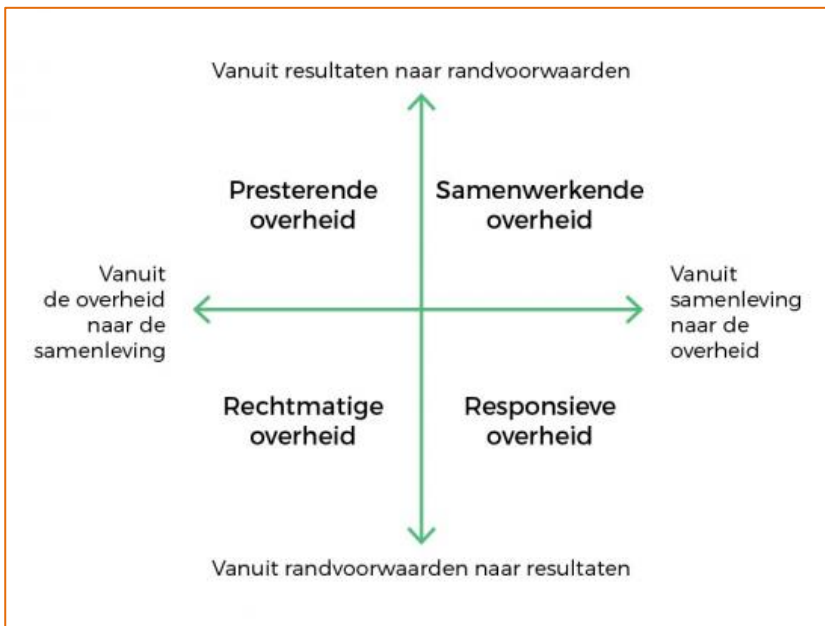
Figuur 1: stappenplan onderzoek evaluatie Green Deals

2 DE GREEN DEAL ALS BELEIDSINSTRUMENT IN VLAANDEREN

In dit hoofdstuk wordt het instrument Green Deal eerst gesitueerd binnen een theoretisch kader, daarna volgt een beschrijving van het instrument op basis van de documenten opgemaakt door de Vlaamse Overheid, voornamelijk het basisdocument en andere informatie beschikbaar op de website. Er is aandacht voor de manier waarop het instrument wordt opgezet in Vlaanderen en vooral voor de karakteristieken, de doelstellingen en het proces/organisatiestructuur. In het laatste onderdeel van dit hoofdstuk is onze reflectie op de Green Deal als beleidsinstrument te vinden bij ‘bevindingen’. We baseren ons hierbij op de informatie uit de documentenanalyse, aangevuld door informatie uit interviews.

2.1 SITUERING VAN HET INSTRUMENT GREEN DEAL

De Green Deal is een instrument dat in het leven werd geroepen om partijen die milieu-initiatieven nemen ter vergroening van de economie en obstakels ervaren, te helpen deze obstakels aan te pakken. Een Green Deal (oorspronkelijk Groene Economie Convenant genoemd), houdt een overeenkomst in tussen partijen en de overheid waarin afspraken worden gemaakt om obstakels samen aan te pakken en initiatieven uit te werken. Het instrument hanteert een participatieve benadering en maakt gebruik van de dynamiek in de samenleving



Figuur 2: Vier vormen van overheidssturing, (van der Steen et al., 2014)

De eerste twee vormen links zijn de meer klassieke vormen van sturing, die al sterk ontwikkeld zijn binnen de Vlaamse Overheid.

- De **rechtmatige overheid** staat voor het systeem waarbij de politiek de doelen bepaalt en de ambtenaren zorg dragen voor het uitvoeren van deze doelen. Daarbij vormen wetten en juridische instrumenten met rechten en plichten, de kern van het instrumentarium.
- De **presterende overheid** is nog steeds een overheid die de doelen bepaalt, maar dan vanuit het perspectief van een dienstverlener die zo productief mogelijk de klant moet bedienen. Economische waarden als effectiviteit, efficiëntie en economisch rendement zijn hierbij leidend. De overheid bepaalt doelen en kaders, de externe partijen voeren dit uit.

De twee andere rechts zijn nieuwere vormen die nog niet vaak toegepast worden binnen de Vlaamse Overheid.

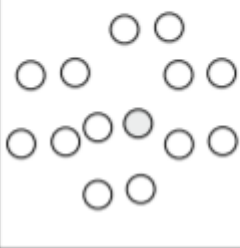
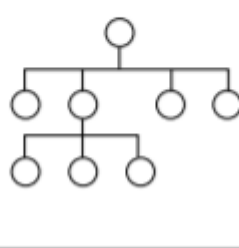

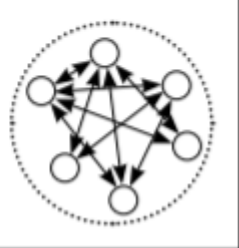
- Bij een **netwerkende overheid** bepaalt de overheid de doelen niet meer éézijdig, maar gaat ze coalities aan om gezamenlijke doelen te formuleren. De overheid is één van de partijen van een groep die via overleg en onderhandelingen afspraken maken. Vaak gebruikte instrumenten zijn convenanten, akkoorden en PPS-constructies.
- De rol van de overheid wordt nog anders bij het sturen als een **responsieve overheid**. Hier nemen de maatschappelijke actoren het initiatief om publieke doelen na te streven en neemt de overheid een faciliterende rol op. De overheid zoekt de maatschappelijke dynamiek op, om in te schatten hoe ze hier op kan anticiperen en reageren.

Het instrument Green Deal is volgens de theorie hoofdzakelijk netwerksturend (samenwerkende overheid, rechtsboven in kwadrant) en in mindere mate responsief. Dit betekent dat de overheid vooral in een netwerk treedt met georganiseerde partijen en via samenwerking tracht doelstellingen te bereiken. Het gaat om

gezamenlijke doelen die door wisselwerking met partners worden geformuleerd en gedragen (convenanten, akkoorden, PPS-constructies zijn andere instrumenten die onder netwerksturing vallen). Daarnaast tracht de overheid ook als responsieve overheid op te treden door maatschappelijke actoren te faciliteren in het bereiken van publieke doelen.

Wat vaststaat is dat het voorwerp van Green Deals vaak complex is en maatwerk vereist, wat maakt dat de ene vorm van sturing beter verdedigbaar is voor die ene Green Deal dan een ander. In de literatuur spreekt men over ‘wicked problems’ of complexe problemen met name problemen die complex zijn op van vlak van kennis en inzicht en met een groot aantal betrokkenen die afhankelijk zijn van elkaar om het probleem op te lossen (Vandenbroucke, 2012).

Volgens de literatuur kunnen **organisatienetwerken** hierop het antwoord bieden. Netwerken blijken van nut te zijn voor complexe problemen die maatwerk vereisen. Publieke instellingen zijn genoodzaakt om samen te werken met andere actoren omdat ze de problemen in hun domein niet langer alleen aankunnen. Daarom worden netwerken naar vorgeschoven als nieuwe vorm van besturen en organiseren door de overheid, naast traditionele vormen als hiërarchie en de markt (Noordegraaf, Geuijen, & Meijer, 2011). Bij markten staat competitie centraal en wordt het prijsmechanisme als middel gebruikt. In hiërarchische organisaties staat macht centraal en worden controlemechanismen zoals plannen en regels gebruikt om deze te handhaven. Bij samenwerkingsrelaties worden samenwerkingsverbanden aangegaan om dingen gedaan te krijgen via onderhandelen en vertrouwen. De grote meerwaarde van een netwerk is dat de samenwerkingsverbanden tot meer resultaat leiden door het samenspel van verschillende individuele organisaties, die begaan zijn om een gemeenschappelijk lot en succes (Kenis & Provan, 2008). Volgens Noordegraaf et al. (2011) zijn markten en hiërarchieën te inefficiënt en log voor een goed functionerende aanpak. Bovendien beschikken ze over te weinig kennis en draagvlak (Noordegraaf et al., 2011). Hieronder volgt een grafische weergave van deze organisatievormen.

Governancevorm/-institutie	Markt	Organisatie	Samenwerkingsrelatie	Netwerk
Visualisatie				
Principe	Prijsmechanisme	Hiërarchie	Toegang tot middelen en reductie van onzekerheid	Samenwerkend gedrag en even bezorgd over het succes van de anderen als over het eigen succes

Figuur 3: Vier vormen van governance of manieren om diensten of producten te maken, Bron: Kenis & Provan (2008)

(input: zowel financieel als niet financiële middelen) om het management en de operationele kosten van de Green deal te kunnen dragen over de ganse looptijd (Departement Omgeving, 2019a).

2.2.3 Organisatie



Figuur 4: Overzicht betrokken actoren instrument Green Deal (eigen opmaak)

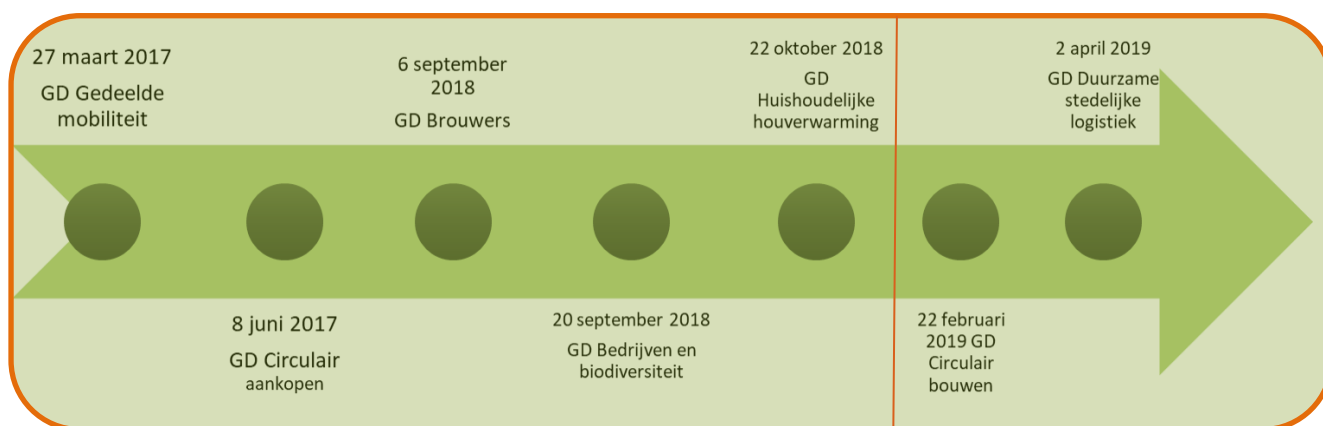
Om de Green Deal te organiseren en om de betrokken beleidsdomeinen van de overheid goed te laten samenwerken zijn een aantal ondersteunende structuren opgezet binnen de Vlaamse Overheid. Om de communicatie te bevorderen en de informatie over de Green Deals naar de burgers te organiseren, heeft het Departement Omgeving een website opgebouwd waar elke Green Deal als ook de basisdocumentatie terug te vinden is. Hieronder worden de verschillende actoren betrokken bij de Green Deal werking, zoals te zien in het overzicht, beschreven op basis van informatie uit het basisdocument en de website (Departement Omgeving, 2019a, 2019c).

De Green Deal werkgroep Vlaamse Overheid

De Vlaamse Overheid voorziet een werkgroep die overkoepelend werkt over alle Green Deals heen. De werkgroep is multidisciplinair samengesteld uit Vlaamse ambtenaren die verantwoordelijk zijn voor de werking van de Green Deals. Zij beoordelen ingediende projecten, duiden een projectfacilitator aan en volgen projecten op. De werkgroep bestaat uit leden van het Departement Omgeving, Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM), Vlaamse Milieumaatschappij (VMM), Agentschap Innoveren en Ondernemen en het Departement WSE. In de beginfase was het Departement MOW ook vertegenwoordigd in de werkgroep ten tijde van de ondertekening van de Green Deal Gedeelde Mobiliteit.

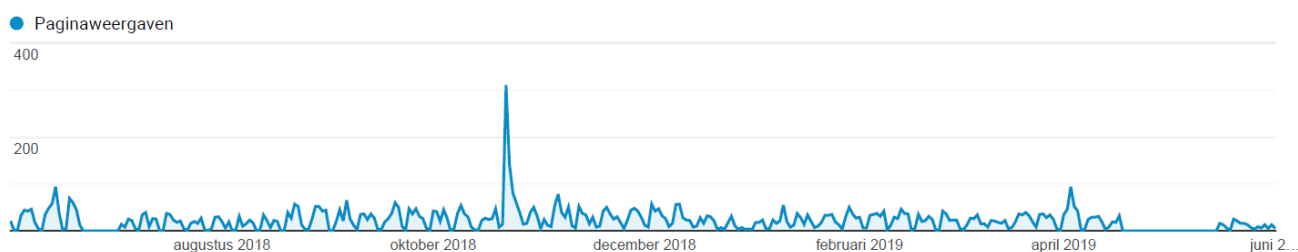
Het Green Deal loket

Het Green Deal loket is verantwoordelijk voor het beantwoorden van mogelijke vragen en het verstrekken van informatie aan potentiële Green Deal initiatiefnemers, alsook het in ontvangst nemen van projectvoorstellen en jaarlijkse evaluaties. Dit loket wordt geoperationaliseerd door medewerkers van het Departement Omgeving, afdeling EKG.



Figuur 6: Tijdsverloop ondertekeningen Green Deals Vlaanderen, eigen verwerking

Bezoekersgegevens website



Figuur 7: Aantal bezoekers algemene webpagina van Green Deal voor de periode 1 juni 2018 – 1 juni 2019

De algemene webpagina van de Green Deals (<https://www.lne.be/green-deals>), opgemaakt en in beheer door het Departement Omgeving, kent in de periode van 1 juni 2018 tot 1 juni 2019 een totaal bezoekersaantal van 8.093 bezoekers, waarvan 5.513 unieke bezoekers. Een bezoeker zat gemiddeld 51 seconden op de webpagina en was voornamelijk geïnteresseerd in de eerste/algemene pagina, in de Green Deal Huishoudelijke Houterwarming en in de uitleg over wat een green deal precies is. Voor de maand november 2018 is een hoge piek van bezoekersaantal te constateren, de periode waarin de Green Deal Huishoudelijke Houterwarming is gelanceerd. Een opmerking hierbij is dat de Green Deals Circulaire aankopen en Circulair bouwen een eigen webpagina hebben in beheer door Ovam, net als de Green Deal Gedeelde Mobiliteit een eigen website heeft. Hierdoor zijn niet alle bezoekers aan internetpagina's over de Green Deals gevat in de cijfers beschikbaar binnen het Departement Omgeving.

Een interessante indicator is ook de "bounce rate" – die geeft aan hoeveel procent van de bezoekers op de pagina binnenkwam en onmiddellijk afhaakte. Dit kan doordat de bezoeker hetgeen aangeboden wordt op de pagina niet interessant vindt of het kan gaan om een "foute" bezoeker die op de pagina terecht komt. De grens van de bounce rate ligt rond de 50%, lager betekent beter, hoger betekent slechter. De bounce rate van de webpagina bedraagt 33,27%, dus veel lager dan de grenswaarde van 50%. Daaruit kunnen we afleiden dat de webpagina naar behoren lijkt te werken en dat bezoekers doelgericht naar de website van de Green Deals komen.

1. Gedeelde Mobiliteit



De Green Deal Gedeelde Mobiliteit werd opgestart door **vier initiatiefnemers; Autodelen.net -Taxistop - The New Drive en The Shift**. De ondertekening vond plaats op 27 maart 2017 en daarmee is Gedeelde Mobiliteit de eerst ondertekende Green Deal in Vlaanderen. Met de focus op autodelen, carpoolen en fietsdelen wil deze Green Deal gedeelde mobiliteit in Vlaanderen in versnelling brengen. Deze nieuwe vorm van samenwerkingsverband kende een groot aantal ondertekenaars en een lange lijst van acties, waardoor werd aangevoeld door de initiatiefnemers dat deze GD een succes was bij de start.

De Deal werd ondertekend door Minister Bart Tommelein - Vlaams viceminister-president van Begroting, Financiën en Energie, Minister Ben Weyts - Vlaams minister van Mobiliteit, Openbare Werken, Vlaamse Rand, Toerisme en Dierenwelzijn en Minister Joke Schauvliege - Vlaams minister van Omgeving, Natuur en Landbouw en omvat momenteel in totaal **106 deelnemers**, waarvan er **83** hebben ondertekend bij de **eerste ondertekening** en **23 deelnemers naderhand** zijn **toegegetreden**. De Green Deal bereikt een breed spectrum aan partners: steden en gemeenten, bedrijven, middenveld, verzekeringsmaatschappijen, software ontwikkelaars, mobiliteitsorganisaties, bouwpromotoren, provincies, burgers,... De gehele procedure voor de opmaak van een Green Deal stond echter nog in zijn kinderschoenen en de contacten met de verschillende kabinetten verliepen eerder stroef. Hierdoor heeft deze GD een (te) lange periode gekend tussen de opstart en de uiteindelijke ondertekening. Het overzicht van de initiatiefnemers, ondertekenaars en acties is terug te vinden op de website www.gedeeldemobiliteit.be.



Bron: Departement Omgeving (2017)

De projectfacilitator van deze Green Deal is een medewerker van het departement MOW. De stuurgroep is samengesteld uit een kernteam (= de **4 oprichters**) aangevuld met personen van het departement MOW en departement Omgeving. Deze komt halfjaarlijks samen voor de evaluatie van de lopende acties en voor de bespreking van strategische zaken. Autodelen.net staat in voor de coördinatie van de Green Deal en het organiseren van werkgroepen.

De Green Deal 'Gedeelde mobiliteit' is ontstaan naar analogie met het voorbeeld uit Nederland. Het concept van GD was in Vlaanderen nog niet uitgewerkt maar snel werd duidelijk dat de opbouw van een gelijkaardige engagementsverklaring ook binnen de Vlaamse administratie leefde. Autodelen.net, die ook betrokken waren bij de Nederlandse Green Deal rond duurzame mobiliteit, is actief op zoek gegaan naar contacten binnen de Vlaamse administratie maar ook naar mede-initiatiefnemers om een gelijkaardige Green Deal in Vlaanderen op te starten. Vervolgens zijn de doelstellingen afgebakend in samenspraak met de administratie en de andere

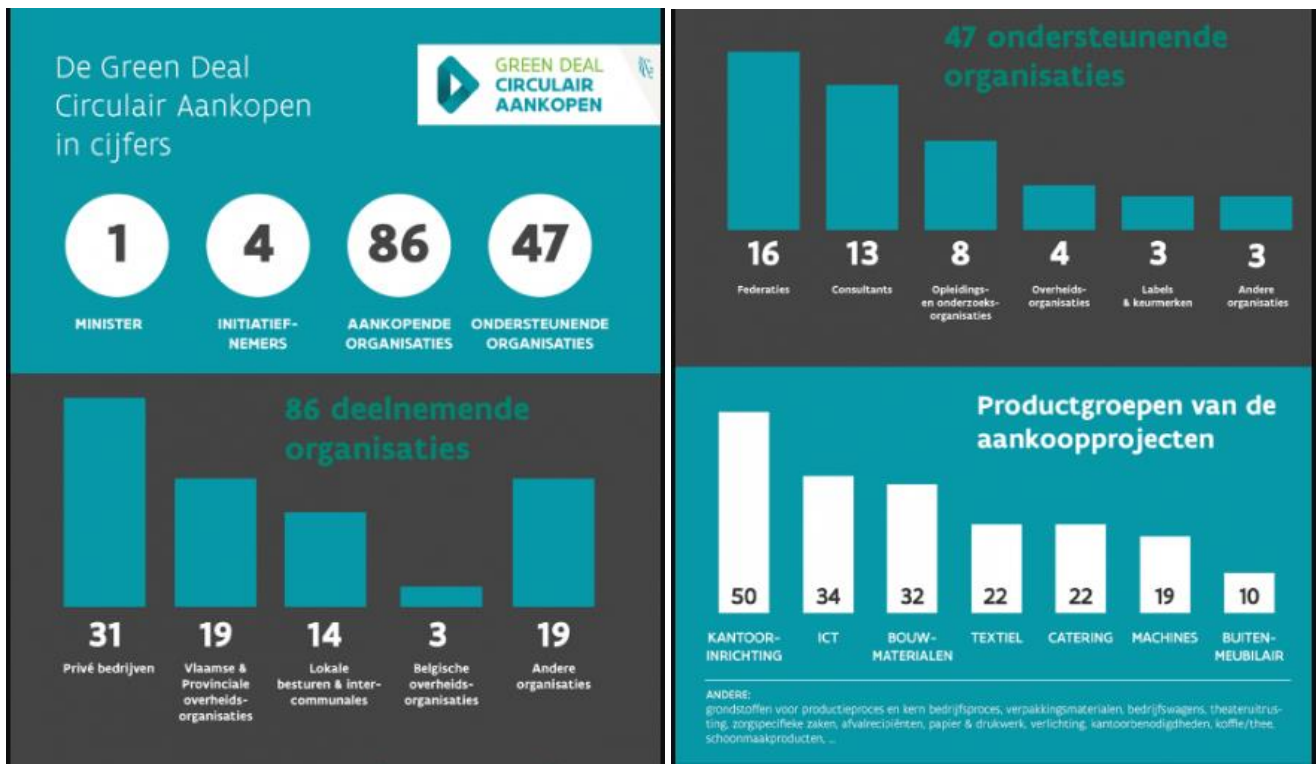
seconden. Gegevens over het bezoekersaantal aan de individuele website <http://gedeeldemobiliteit.be/> zijn hierbij niet gerekend.

2. Circulair Aankopen



De Green Deal Circulair Aankopen werd ondertekend op 8 juni 2017 en volgt Gedeelde Mobiliteit op als tweede ondertekende Green Deal. Het initiatief lag bij **Vlaanderen Circulair (OVAM), Bond Beter Leefmilieu, The Shift en VVSG (Vereniging Vlaamse Steden en Gemeenten)**. De Deal werd ondertekend door Minister Joke Schauvliege en omvatte bij de start een totaal van **47 deelnemers**, waaronder gemeenten, bedrijven en stakeholders. Een medewerker van OVAM is aangeduid als projectfacilitator. **Na de ondertekening** hebben nog vele actoren de GD ondertekend, wat het **totaal brengt op 106 deelnemende aankopers** en **59 ondersteunende partijen** (Vlaanderen Circulair, 2019b).

Figuur 8 geeft de stand van zaken weer, zoals opgevraagd in juni 2017, van het aantal en type ondertekenaars (Vlaanderen Circulair, 2019b).



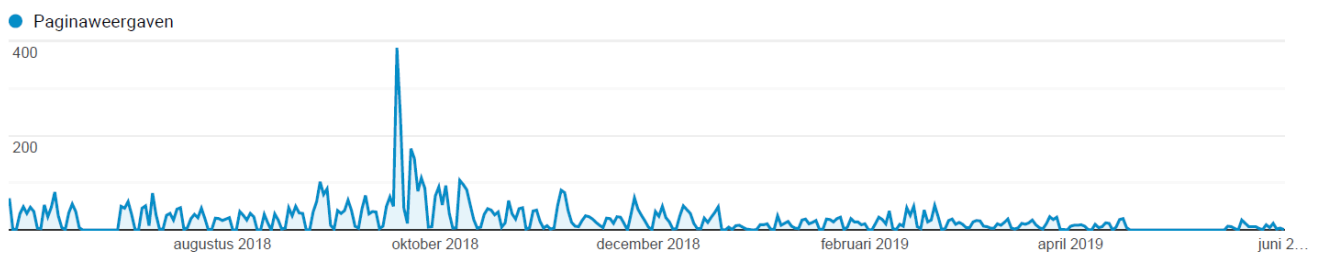
Figuur 8: Status Green Deal Circulaire Aankopen juni 2017, bron: Vlaanderen Circulair (2019b)

Het specifieke doel van deze Green Deals is om te **komen tot een versnelde implementatie van circulaire aankopen, om op die manier een bijdrage te leveren aan de realisatie van de circulaire economie**. Circulair

en methodes aanreiken als belemmeringen definiëren en v) bewustwording rond biodiversiteit als onderdeel van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

De acties opgenomen in het ondertekendocument worden geüpload door de ondertekenaars en moeten voldoen aan een aantal criteria. De acties maken eveneens een onderscheid tussen initiatiefnemers, deelnemende partijen en ondersteunende partijen. De initiatiefnemers zullen een lerend netwerk opstarten, methodes en instrumenten aanreiken en de kansen en belemmeringen definiëren. Van de deelnemende partijen wordt verwacht dat ze een actieplan opstellen en piloot biodiversiteitsprojecten opstarten. De opgenomen acties krijgen hierbij voornamelijk een concrete invulling van bijvoorbeeld het aantal oppervlak waar de biodiversiteit zal verbeterd worden. Ondersteunende partijen zullen zelf geen acties uitvoeren maar dragen bij via informatie-uitwisseling. Na één jaar wordt de Green Deal door alle partijen een eerste keer geëvalueerd. Na afloop van de Green Deal volgt een eindevaluatie op basis waarvan door de partijen samen beslist kan worden om de Green Deal te verlengen. Maandelijks wordt er een nieuwsbrief uitgestuurd. Hierin worden onder andere voorbeelden van uitgevoerde acties in beschreven, ter informatie uitwisseling maar ook om andere actoren aan te sporen om in actie te schieten (Departement Omgeving, 2019c).

Bezoekersgegevens website

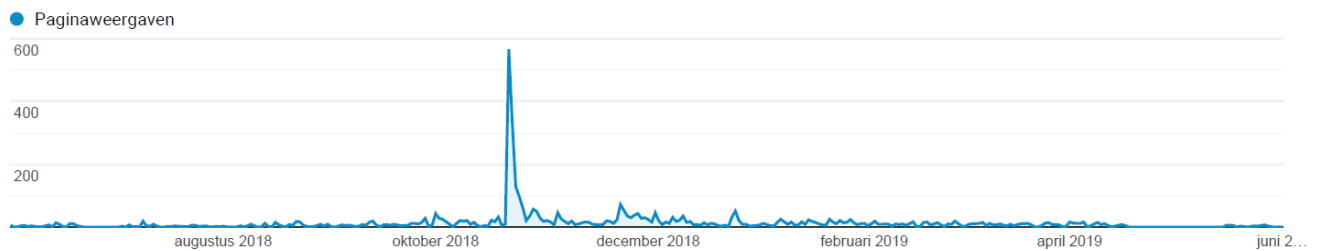


Figuur 9: Aantal bezoekers webpagina Green Deal Bedrijven en Biodiversiteit voor de periode 1 juni 2018 – 1 juni 2019

De webpagina van Bedrijven en Biodiversiteit heeft sinds 1 juni 2018 tot 1 juni 2019 een bezoekersaantal van 8.427, waarvan 5.442 unieke paginabezoekers. De gemiddelde tijd dat een bezoeker op de pagina blijft, bedraagt 1 minuut en 34 seconden. Bij de Green Deal Bedrijven en Biodiversiteit ligt de bounce rate (uitleg zie supra, p.26) lager dan de grenswaarde, met een percentage van 46,60 %.

We zien ook dat het bezoekersaantal piekt ten tijde van de ondertekening van de green deal (20 september 2018). Bezoekers zijn vooral geïnteresseerd in de algemene infopagina over de green deal, de deelnemers en in het onderdeel “wat en waarom” waar onder andere ook het contract kan worden gedownload.

Bezoekersgegevens website



Figuur 10: Aantal bezoekers webpagina Green Deal Huishoudelijke Houtverwarming voor de periode 1 juni 2018 – 1 juni 2019

De website van huishoudelijke houtverwarming heeft sinds 1 juni 2018 tot 1 juni 2019 een totaal bezoekersaantal van 4.501, waarvan 3.820 unieke paginabezoekers. De gemiddelde tijd dat een bezoeker op de pagina blijft, bedraagt 3 minuten en 23 seconden. Bij de Green Deal huishoudelijke houtverwarming ligt de bounce rate (uitleg zie supra, p.26) aanzienlijk hoog, met een percentage van 71,90 %, maar dat is op zich niet erg omdat de pagina als (enige) doel heeft mensen te informeren & de documentatie rond de Green Deal te laten downloaden.

Het bezoekersaantal is het hoogst rond eind oktober 2018, ten tijde van de ondertekening van de green deal (22 oktober 2018). Bezoekers van de website komen terecht op de pagina met algemene informatie over de green deal waar ze het contract kunnen downloaden. Uit de historiek zien we dat er ook bezoekers hebben geklikt op het inschrijvingsformulier voor de ondertekening van de green deal.

3.2 GREEN DEALS IN OPSTARTFASE

Er waren vier Green Deals in opmaak ten tijde van het schrijven van dit rapport waarvan er twee ondertussen ondertekend zijn. Deze vier Green Deals zijn echter nog niet opgenomen in de evaluatie van hun effectiviteit door de te korte looptijd.

1. Green Deal Circulair Bouwen



Op 22 februari 2019 lanceerde de Vlaamse minister van Omgeving, Natuur en Landbouw op **initiatief van Vlaanderen Circulair, OVAM en de Vlaamse Confederatie Bouw** de Green Deal Circulair Bouwen op Batibouw. **274 partijen** ondertekenden de engagementsverklaring, voornamelijk **individuele bedrijven, groot en klein, actief in de bouwsector** (Vlaanderen Circulair, 2019a).

Via dit gezamenlijk engagement zullen bouwbedrijven, bouwmaterialproducenten, lokale en regionale overheden, private bouwheren, onderzoekers en andere organisaties samenwerken om in de toekomst circulair bouwen in Vlaanderen tot dagelijkse realiteit te maken.

Binnen de GD zijn vijf strategische doelstellingen opgenomen: i) herdenken van het bouwproces, ii) investeren in competenties betrokken bij bouwprojecten, iii) stimuleren van transparantie en samenwerking, iv) inzichtelijk maken van de effecten van hergebruik en v) ondersteunen van de ontwikkeling van een instrumentarium om de principes van circulair bouwen te ontsluiten. Deze Green Deal kent een sterke focus op het opbouwen van een lerend netwerk, waarbij tools, methodieken en nieuwe vormen van ketensamenwerking getest zullen worden. Vele ondertekenaars zijn hier mee ingestapt, zonder dat er al een concrete lijst van acties was. Hierdoor heeft deze Green Deal een snelle opstartprocedure gekend (Vlaanderen Circulair, 2019a).

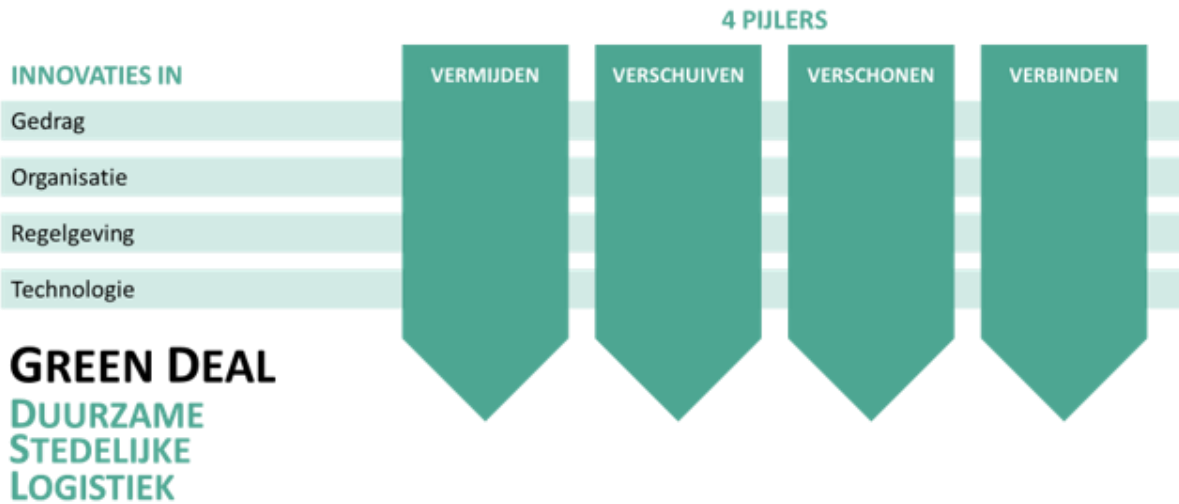
2. Green Deal Duurzame Stedelijke Logistiek



De Green Deal Duurzame Stedelijk Logistiek wil het efficiënt en emissievrij leveren in steden bevorderen. Deze Green Deal is op 2 april 2019 ondertekend. De GD wordt gecoördineerd door **The Shift, met de steun van de Koning Boudewijnstichting**. De andere **initiatiefnemers** zijn **MOBI-VUB (Mobility, Logistics and automotive technology research centre)**, **VIL (Vlaams Innovatiecentrum voor logistieke sector)**, **VVSG, Bond Beter Leefmilieu en de departementen Omgeving en MOW**. **29 partijen** hebben de Green Deal ondertekend (Departement Omgeving, 2019b). Ondertekenaars konden zich tot februari 2019 melden om de GD te ondertekenen en op de website hun acties opladen. Eveneens zijn op deze site goede voorbeelden van acties te vinden ter inspiratie van de geïnteresseerde ondertekenaars (Departement Omgeving, 2019c). De Koning Boudewijnstichting heeft een budget vrijgemaakt om deze Green Deal logistiek uit te voeren. Hiervoor hebben zij een bedrag toegewezen aan MOBI-VUB om het projectleiderschap van deze GD op zich te nemen.

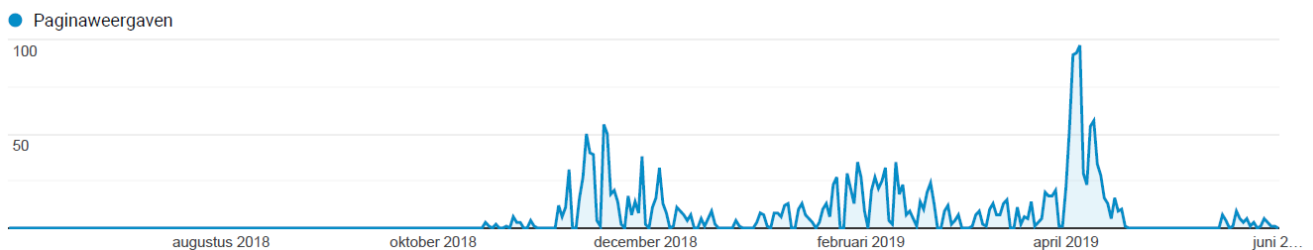
Duurzame stedelijke logistiek is een noodzaak voor bereikbare en leefbare steden. Dit vraagt om nieuwe manieren om steden te bevoorraden. Naast directe acties om emissies te verminderen, heeft streven naar duurzame stedelijke logistiek ook nood aan verbinding, coördinatie en samenwerking tussen die actoren. Door in de Green Deal Duurzame Stedelijke Logistiek te stappen engageren actoren zich om het efficiënt en emissievrij beleveren van steden via een eigen actie te bevorderen. Acties binnen deze Green Deal hebben minstens een van de volgende 4 doelstellingen: i) voertuigkilometers vermijden, ii) voertuigkilometers verschuiven naar een

milieuvriendelijker transportmiddel of tijdstip, iii) voertuigkilometers verschonen via zero-emissie voertuigen of iv) actoren verbinden rond duurzame stedelijke logistiek. Deze Green Deal zet in op: bewust gedrag van consumenten en chauffeurs, nieuwe logistieke concepten en zinvolle regelgeving en technologische innovaties (zie Figuur 11).



Figuur 11: Overzicht doelstellingen Green Deal Duurzame Stedelijke Logistiek, Departement Omgeving (2019b)

Bezoekersgegevens website



Figuur 12: Aantal bezoekers webpagina Green Deal Duurzame Stedelijke Logistiek voor de periode 1 juni 2018 – 1 juni 2019

De website van duurzame stedelijke logistiek heeft sinds 1 juni 2018 tot 1 juni 2019 een bezoekersaantal van 2.223, waarvan 1.635 unieke paginabezoekers. De gemiddelde tijd dat een bezoeker op de pagina blijft, bedraagt 1 minuut en 8 seconden. Bij de Green Deal duurzame en stedelijke logistiek ligt de bounce rate (uitleg zie supra, p.26) net boven de grens, met een percentage van 53,68 %.

We zien ook dat het bezoekersaantal het hoogst is rond april 2019, rond de periode van ondertekening van de green deal (2 april 2019), maar dat er ook een stijging van het bezoekersaantal kan vastgesteld worden in het najaar van 2018. Bezoekers zijn vooral geïnteresseerd in 'Wie doet er mee?' en 'Wat en waarom?' op de webpagina.

Tabel 1: Motivatie ondertekening GD; samenvatting antwoorden enquête

Motivatie ondertekening GD	Helemaal niet akkoord				Helemaal akkoord
	1	2	3	4	5
Green Deal ondertekend om zo het duurzame en/of innovatieve imago van mijn organisatie te benadrukken.	0%	2%	22%	46%	30%
Green Deal ondertekend om zo toe te treden tot een netwerk van gelijkgezinde organisaties om ideeën uit te wisselen.	0%	2%	14%	42%	42%
Green Deal ondertekend om te kunnen deelnemen aan het persmoment bij officiële ondertekening en het logo van Green Deal te mogen gebruiken.	18%	26%	36%	16%	4%
Green Deal ondertekend omdat het een engagementsverklaring is waarbij de vrijwilligheid aanwezig blijft.	6%	12%	30%	34%	18%
Green Deal ondertekend om knelpunten die volgens mij in de weg staan van de vergroening van de economie te verhelpen.	2%	12%	26%	32%	28%
Green Deal ondertekend omdat mijn organisatie voordeel ondervindt uit de deelname aan de Green Deal.	4%	12%	40%	22%	22%

Legende kleuren: 0%-10% 10%-20% 20%-30% 30%-40% 40%-50% > 50%

De **doelstellingen** opgenomen in de GD zijn voor zo goed als alle ondertekenaars helder en haalbaar opgesteld, waarbij deze voldoende ambitieus zijn en beantwoorden aan de verwachtingen. Eveneens sluiten de doelstellingen voor de meeste ondertekenaars aan bij hun interne doelstellingen en interne bedrijfsvoering, hoewel deze vraag een meer gespreid antwoord krijg waarbij ook enkele duidelijk minder akkoord zijn (zie Tabel 2). Meer dan de helft van de ondertekenaars gaat akkoord dat de Green Deal een succes is en een verdere groei zal kennen. Eveneens zal een deel van de ondertekenaars de GD aanraden bij derden. Een aanzienlijk deel van de ondertekenaars is echter bij deze laatste twee uitspraken geneigd zich neutraal uit te spreken.

Tabel 2: Doelstellingen opgemaakt binnen GD; samenvatting antwoorden enquête

Doelstellingen GD	Helemaal niet akkoord				Helemaal akkoord
	1	2	3	4	5
De doelstellingen van de Green Deal zijn voor mijn organisatie helder.	2%	0%	4%	60%	34%
De doelstellingen van de Green Deal zijn haalbaar opgesteld.	0%	6%	26%	54%	14%
De doelstellingen van de Green Deal zijn voldoende ambitieus en beantwoorden aan mijn verwachtingen.	2%	4%	16%	62%	16%
De doelstellingen van de Green Deal sluiten aan bij de interne doelstellingen en zijn geïncorporeerd in de interne bedrijfsvoering.	0%	12%	34%	32%	22%
De Green Deal is succesvol en zal een verdere groei kennen en/of uitbreiding kennen.	2%	6%	38%	44%	10%
Wij raden de Green Deal als instrument aan bij derden.	2%	8%	38%	34%	18%

Legende kleuren: 0%-10% 10%-20% 20%-30% 30%-40% 40%-50% > 50%

De opgenomen thematieken en de vooropgestelde knelpunten dienen te passen binnen het breder (beleids)kader of visie, maar steeds onder de noemer van de algemene doelstelling en overwegingen. De integraliteit van de Green Deal is belangrijk. De opgenomen thematieken binnen de Green Deals dienen een antwoord te bieden aan de transformaties die plaats vinden binnen de vergroening van de economie, waarbij ook de trends en uitdagingen van de maatschappij belangrijk zijn, zoals bijvoorbeeld klimaat of het draagvlak voor verduurzaming. Het is van groot belang dat er een algemene consensus bestaat rond de gekozen definities en afbakening van een Green Deal, zodat partijen met tegenstrijdige belangen binnen de GD uiteindelijk aan hetzelfde touw trekken. Een gemeenschappelijk duidelijk gedefinieerd doel kan zorgen voor de creatie van het noodzakelijk draagvlak en begrip. Binnen de definiëring van de doelstellingen moet bijkomend het **ambitieniveau** afgestemd worden, de visie worden vormgegeven en het engagementsniveau op één lijn gebracht worden. Het voordeel van een GD, namelijk eerder maatwerk te zijn en te werken in afwezigheid van of in luwe regelgeving, kan ook hier behouden blijven. De doelstellingen mogen niet zo gedefinieerd worden dat zij vormgeven aan of zich aanpassen aan het bestaand beleid. Maar enkel dat deze aansluiten bij het brede beleidskader (zie criterium 10). Nadenken over de toekomst van een Green Deal of de verdere verankering van de thematiek en doelstelling kan reeds bij de start gebeuren, maar effectieve beslissingen dienen genomen te worden na de afloop van de Green Deal en de daarbij horende evaluatie.

De overheid kan meer initiatief nemen om te horen wat er leeft in de maatschappij, om zo het initiëren of faciliteren van voorstellen tot GD te versterken. Het is van groot belang dat een overheid op de hoogte is van de ontwikkelingen binnen bepaalde sectoren. Ook wanneer een voorstel tot GD uiteindelijk niet geselecteerd wordt, kan het waardevol zijn als overheid betrokken te blijven bij het ontstane netwerk.

De opmaak van een algemeen (voor het instrument Green Deal) of specifiek (voor de individuele Green Deals) **begrippenkader**, alsook meer transparantie en duidelijkheid kan helpen de doelstellingen beter af te bakenen. Een gedragen, eenduidig gemeenschappelijk doel zorgt er voor dat er een koppeling kan gemaakt worden met de acties binnen de GD om zo een bijdrage te leveren aan het halen van de specifieke doelstelling als de algemene doelstelling van het instrument Green Deal.

3) Uitbreiden toetsingscriteria en risicoanalyse voor selectie GD

Een volgende aanbeveling is om de bestaande **criteria** uit te breiden door procesmatige criteria toe te voegen die een bepaalde **risicoanalyse** omvatten. Het voornamelijk technisch kijken naar de haalbaarheid van de acties of doelstellingen binnen een Green Deal, kan niet voorkomen dat gaandeweg strubbelingen optreden. Wanneer de criteria uitgebreid worden en nauwer worden opgevolgd kan voorkomen worden dat veel energie verloren gaat in het uitwerken van een GD die uiteindelijk een finaal ondertekeningmoment niet haalt. Enkele criteria kunnen toegevoegd worden die kijken naar de inhoud van het voorstel in zijn bredere context. De afbakening van de thema's en de doelstellingen dient beoordeeld te worden naar haalbaarheid, en niet louter naar aansluiting bij het principe van vergroenen van de economie of passen binnen de beleidsdoelstellingen. De gevoeligheid van het thema binnen de sector of op politiek niveau en de kans tot groeien van een draagvlak voor het thema binnen de maatschappij zijn criteria die moeten worden meegenomen in de beoordeling. Deze kunnen beoordelen of de GD opgestart kan worden, of er eerst verdere interne afstemming nodig is. De succesfactoren voor de GD kunnen eveneens reeds bij de start deels beoordeeld worden. De positie van de trekker, de draagkracht van de initiatiefnemers, de mogelijkheden van de beoogde ondertekenaars, de aanwezigheid van eventuele free riders etc. hebben een invloed op de verdere uitwerking van de GD. De criteria

- b. Wat is het onderscheid en wat maakt de keuze tot deelnemende en ondersteunende partijen? Hoe communiceren, overtuigen jullie de leden van jullie organisatie? Hoe verlopen de contacten met de andere actoren, regelmatig contact eens de GD lopende is?
- c. Worden steeds de gewenste partners bereikt? Of zijn er organisaties die jullie willen dat ze meewerken nog niet in het verhaal gestapt?
- d. Wat is de algemene overwegingen om een GD te organiseren? Welke meerwaarde heeft deze in de praktijk? Worden de juiste projecten opgestart?

WISSELWERKING tussen de betrokken partijen (overheid, partners, politiek?):

- e. Is de rol van de verschillende partijen duidelijk (afgebakend) en is deze voldoende duidelijk naar de ondertekenaars? Hoe wordt de stuurgroep samengesteld en hoe wordt de werkgroep samengesteld? Verloopt de wisselwerking tussen werkgroep – stuurgroep – facilitator vlot? Is er structureel overleg? Welk vervolg wordt er gegeven aan deze overlegmomenten? Zijn de ondertekenaars op de hoogte van wat er in de stuurgroep besproken wordt?
- f. Slaagt de overheid erin zijn faciliterende/ondersteunende rol op te nemen? Of zien we nog teveel de klassieke overheid die sturend is ten aanzien van de GD? Kan het idee van Green Deals gebruikt worden op andere domeinen?
- g. De selectie van green deals gebeurt door de overheid, aan de hand van een set van criteria. Is dat een goed werkinstrument gebleken? Zijn er aanpassingen aan de criteria nodig?
- h. Welk vervolg of welk gewenst vervolg wordt of kan er gegeven worden aan de evaluatie van de GD door de stuurgroep? Welke leerprocessen hebben jullie zelf ondervonden in de jaren van de GD? Merken jullie achteraf dat er beter andere doelstellingen/acties of een andere rolverdeling werden opgenomen.

2) Doelstelling

DOEL:

- a. Wat waren jullie verwachten van de Green Deal en wordt er aan voldaan?
- b. Zijn de huidige deals opgezet conform het doel, nl. opzetten van ‘groene’ projecten waarbij milieudoelen worden nagestreefd die hand in hand gaan met een verhoogde competitiviteit en een goede bedrijfsvoering? Waarom wel/niet? Is er bijsturing nodig/wenselijk? Vb. verbreding naar Omgeving of Duurzaamheid? Worden de doelen goed gedefinieerd? Sluiten de doelstellingen van de individuele GD’s aan bij de algemene doelstellingen van GD (meer groene economie)?
- c. Draagt volgens jullie de GD bij tot meer groene economie? Hoe evalueren jullie zelf de GD doelstellingen? Is er voldoende draagvlak voor de verschillende GD? Is er voldoende vraag en aandacht voor vanuit de sectoren? Hoe merken jullie de effecten hiervan in de praktijk? Zijn dat effecten met directe impact of eerder indirecte impact?
- d. Wat is jullie toekomstbeeld voor deze Green Deal?

INSTRUMENT:

- a. Gebaseerd op de huidige werking, vinden jullie dat een engagementsverklaring/ inspanningsverbintenis voldoende is om effectief te zijn? Hierbij kunnen we o.a. kijken naar de instapbereidheid (aantal green deals, aantal partijen, aantal voorstellen), naar de resultaten op het terrein (worden de acties uitgevoerd), als naar effect op de vergroening van de economie? In kader van deze vergroening van de economie werd geopteerd te werken met een niet-klassiek instrument van het afsluiten van convenanten op basis van bottom-up initiatieven en een faciliterende/ondersteunende

